

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. N.196/2003, E DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

L'Istituto delle Suore Adoratrici del Santissimo Sacramento, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, Le fornisce le informazioni relative al Trattamento dei Suoi dati.

1 Modalità di acquisizione dei dati personali: I dati personali (nome, cognome, indirizzo, mail, dati che Lei invia spontaneamente, quelle memorizzate dai cookie e quelle raccolte da altre tecnologie utilizzate), necessari per la prenotazione della stanza e per il *check - in* presso Casa Serena nonché per la compilazione della Scheda di notificazione al Commissariato di zona, sono raccolti dall'Istituto direttamente dall'interessato e/o per il tramite di soggetti terzi quali persone delegate alla prenotazione della stanza.

2 Consegna e pubblicazione dell'informativa: l'Istituto fornisce la possibilità di consultare l'informativa consegnandola all'atto della Sua presentazione per il *check - in* presso Casa Serena e pubblicandola sul sito web dell'ente.

3 Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati: l'ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità relative agli obblighi normativi connessi alla gestione dei rapporti con gli ospiti, con particolare riferimento alle prescrizioni della Pubblica Amministrazione nazionale e locale che regolamentano e controllano l'attività di Casa Serena; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'Organismo di Vigilanza, il DPO....);
- b) finalità contrattuali anche di tipo economiche, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con gli ospiti (check in e check out), creazione password a seguito di richiesta uso dell'internet di **CASA SERENA** secondo il sistema zyxel, accettazione della prenotazione.

L'ente effettua altresì le seguenti attività di Trattamento dei Suoi dati, dirette alla gestione secondo criteri di qualità e legalità dell'ospitalità e rispetto le quali Le verrà puntualmente richiesto il consenso, che costituisce la base giuridica del Trattamento medesimo:

- c) comunicazione di messaggi e telefonate provenienti dall'esterno e a Lei indirizzate;
- d) invio periodico al Suo domicilio di documentazione relativa agli aggiornamenti delle tariffe e delle eventuali offerte praticate.

4 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto: la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti da Casa Serena.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui ai punti a), b), non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il diniego al Trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti c) e d) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per l'ospite.

5 Trattamento di particolari categorie di dati personali: L'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale,

nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Casa Serena s'impegna a non effettuare alcun Trattamento di dati particolari della propria utenza se non nei casi richiamati e previsti dal Garante, ovvero nell'ipotesi prevista dal Regolamento Europeo in cui *il Trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso*; ciò può avvenire, ad esempio, se occorre accompagnare l'ospite nei casi d'urgenza presso una struttura sanitaria, o chiamare soccorso medico.

6 Modalità del Trattamento dei dati: in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario ad erogare il servizio di ospitalità ed adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

7 Tempi di conservazione dei dati: con riferimento i punti a), b), i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge.

Con riferimento al punto c) tempi di conservazione sono fissati in cinque anni dal Suo ultimo contatto con l'ente.

8 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento della gran parte delle attività svolte da Casa Serena i Suoi dati personali potranno circolare all'interno dei vari uffici dell'Istituto e dell'ente, il quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- pubbliche amministrazioni con compiti di vigilanza sull'attività dell'ente;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- società o persone alle quali è stato dato in appalto un servizio (ad es. contabile);
- Istituti assicuratori;
- Istituti di credito per le operazioni di incasso delle tariffe di soggiorno.

9 Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati : il Titolare del Trattamento dei dati è l'Istituto delle Suore Adoratrici del Santissimo Sacramento, nella persona del legale rappresentante Giuseppina Dipietro. Il Responsabile del Trattamento è **Severgnini Marinella** L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del Trattamento eventualmente designati dall'ente è disponibile presso gli uffici amministrativi.

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede di Casa Serena.

10 Diritti esercitabili dall'ospite: nella Sua qualità di interessato, Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/16:

- il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati personali che La riguardano;

- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;
- il diritto ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.

Manifestazione consenso dell'interessato

Io sottoscritto _____, in qualità di ospite di Casa Serena, acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare sul Trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e dell'art. 13 del R.E. 679/16 presto il consenso al Trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa ed in particolare autorizzo l'ente ad effettuare i seguenti trattamenti:

- comunicazione di messaggi e telefonate provenienti dall'esterno a me indirizzate

autorizzo al trattamento	Data	Firma
<input type="radio"/> si <input type="radio"/> no		

- invio periodico al mio domicilio della documentazione relativa agli aggiornamenti delle tariffe e delle eventuali offerte praticate.

autorizzo al trattamento	Data	Firma
<input type="radio"/> si <input type="radio"/> no		